

مقایسه و اولویت بندی مؤلفه های مؤثر بر رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی

عبدالمهدی نصیرزاده^۱، ابوالفضل فراهانی^۲، مهدی ذاکر اکبری^۳، معصومه بابایی مبارکه^{۴*}

۱- استادیار گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور ۲- استاد گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور ۳- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی

دانشگاه پیام نور ۴- دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد کرج

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۰۴/۰۴ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۰۸/۱۵

Compare and prioritize the factors influencing satisfaction wrestlers of national teams

Abdolmahde Nasirzadeh¹, Abolfazle Farahani², Mahdee Zaker Akbaree³,
Masomeh Babaei Mobarakeh^{4*}

1- Assistant Professor of Sports Management, Payame Noor University 2- Professor, Payame Noor University 3- Master in Sport Management, Payame Noor University 4- Ph. D. Student in Sport Management Azad Karaj University

Received: (2017/06/25) Accepted: (2017/11/06)

Abstract

The aim of this study was to compare and prioritize the factors influencing on satisfaction of the wrestlers of national team. Samples in this paper were 110 people in 1932. Due to the small size of the statistical population, all samples were selected. Athlete satisfaction questionnaire (ASQ) was used to collect information. Validity and reliability of the questionnaire was 0/78-0/95 from main producer's view. To analyze the data, descriptive statistics, Friedman test, Spearman correlation coefficients were used. Results showed that there is satisfaction relation among the dimension of priorities of satisfaction of the wrestlers and it included satisfaction with the individual participation, strategy, education and training, and personal behavior. Significant negative relationship between the ages of wrestlers and satisfaction was another finding. By increasing the age of wrestlers, satisfaction decreased. Also significant negative relation exists between level of education and satisfaction. By increasing the level of education, satisfaction decreased.

Keywords

Rganizational Entrepreneurship, Knowledge Management, Youth and Sports.

چکیده

هدف این پژوهش مقایسه و اولویت بندی مؤلفه های مؤثر بر رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی بود. جامعه آماری پژوهش کلیه کشتی گیران تیم های ملی در سال ۹۲ (۱۱۰ نفر) بودند. نمونه گیری تمام شماری و به منظور جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه رضایتمندی ورزشکار (ASQ) استفاده شد. این پرسشنامه توسط چلادوری و ریمر تدوین شده است. روایی و پایایی پرسشنامه از دید سازندگان اصلی بین ۰/۷۸ و ۰/۹۵ می باشد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش آمار توصیفی، آزمون فریدمن و ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده شد. یافته ها نشان داد که بین اولویت های ابعاد رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی تفاوت معناداری وجود دارد و رضایت از مشارکت فردی، استراتژی و راهبرد، آموزش و تربیت کردن و رفتار شخصی از اولویت های رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی بودند. از دیگر یافته های تحقیق رابطه معکوس و معنادار بین رده سنی با رضایتمندی کشتی گیران است همچنین بین تحصیلات و رضایتمندی نیز رابطه معکوس و معنی داری وجود دارد، با افزایش سطح تحصیلات رضایتمندی کاهش یافته است.

واژه های کلیدی

ابعاد رضایتمندی، رضایت از مشارکت فردی، رضایت از استراتژی، کشتی گیران تیم ملی.

* نویسنده مسئول: معصومه بابایی مبارکه

E-mail: m_babaei@pnu.ac.ir

مقدمه

ورزشکاران، بهره‌مند و تولید کنندگان اصلی ورزش را در سازمان ورزشی تشکیل می‌دهند و از هر دو جنبه، در توفیق یا کامیابی اهداف سازمانی تیم‌های ورزشی نقش اساسی دارند. بنابراین، باید به نگرش‌های این نیروی انسانی مهم توجه زیادی شود (۱۸).

رضایت، بخش ذاتی مشارکت ورزشی و لذت است. رضایت را نمی‌توان در هیچ سنی کم اهمیت دانست. یکی از مهمترین نتایج هر برنامه تمرینی، رضایتی است که شرکت کنندگان از آن به دست می‌آورند. اگر فردی از برنامه تمرینی راضی باشد، به ادامه آن برنامه و ثبت نام در برنامه‌های آتی نیز تمایل پیدا می‌کند (۷). در بین ورزشکاران حرفه‌ای این موضوع بیشتر قابل مشاهده است که در صورت تزریق حمایت‌های گوناگون از سوی عوامل مرتبط، رضایتمندی افزایش یافته و میل به رقابت و موفقیت در مسیر قهرمانی هموارتر می‌شود. اولین گام در افزایش رضایتمندی ورزشکاران، شناسایی و شناخت عوامل ایجاد رضایتمندی است. این شناخت برای مدیران، مربیان و حتی خود ورزشکاران بسیار اهمیت دارد. زیرا با شناخت این عوامل در تیم، راهکارهایی را می‌توان ارائه نمود تا بیش از پیش رضایتمندی آنان افزایش یافته و اهداف تیم و باشگاه محقق شود. در صورت تأمین رضایتمندی ورزشکار، هم رضایت تولید کننده ورزش و هم رضایت مصرف کننده یا مشتری ورزش باید تأمین شود (۹). کشورهایی که در ورزش پیشرفت داشته‌اند که با ارائه برنامه‌های توسعه و ایجاد راهبرد و ساختار مناسب در جهت گسترش رضایتمندی گام بردارند

در این تحقیق اولویت جنبه‌های تأمین کننده رضایتمندی ورزشکاران تبیین شده است و پانزده جنبه رضایتمندی شامل: رضایت از عملکرد شخصی، رضایت از عملکرد تیمی، رضایت از استفاده از توانایی‌ها، رضایت از راهبردها، رضایت از رفتار شخصی، رضایت از آموزش، رضایت از مشارکت تیمی، رضایت از مشارکت اجتماعی تیم، رضایت از اخلاقیات، رضایت از انسجام تیمی، رضایت از مشارکت فردی، رضایت از بودجه، رضایت از کادر پزشکی، رضایت از خدمات حمایتی و رضایت از عوامل خارجی مورد سوال جامعه خواهد بود. اگر عوامل و ابعاد رضایتمندی ورزشکاران شناخته شود، مدیران و مربیان تیم‌ها می‌توانند گام‌های مؤثرتری در زمینه پیشرفت و پیشبرد اهداف خود بردارند. توجه به این نکته ضروری است که کشتی ورزش ملی و اول کشور ماست، اخلاق مدار است و مدال آورترین رشته ورزشی در کشور ما محسوب می‌شود، لذا رضایتمندی کشتی‌گیران باعث بهبود عملکرد آنان خواهد شد.

امامی (۱۳۹۲) در تحقیقی با عنوان تحلیل عوامل انگیزشی مشارکت دانشجویان در فعالیت‌های فوق برنامه بیان نمود با در نظر گرفتن علایق، انگیزه و نیازهای دانشجویان ارائه برنامه‌ها و فعالیت‌های ورزش و ایجاد امکانات و تسهیلات ورزشی بخصوص در خوابگاه‌ها جدی گرفته شود تا از این طریق بتوان میزان فعالیت بدنی و سلامتی آینده سازان کشور را ارتقای داد (۴).

الماسی (۱۳۹۴) در مقاله‌ای با عنوان بررسی رضایت مشتری و مشتری‌گرایی در اماکن ورزشی دولتی و خصوصی استان مازندران به این مهم دست یافت که در اماکن ورزشی خصوصی رضایت کمتری نسبت به بخش دولتی احساس می‌شود و کیفیت فاکتورهای انسانی مانند رفتار کارکنان و رفتارهای غیر ملموس مثل تصویرسازی در شکل‌گیری رضایت مشتریان تعیین کننده است (۱). محرک‌های رضایت مشتری شامل عامل روانی، محیط فیزیکی و خدمات محیط زیست می‌باشد، این سه نیروی محرک اصلی بر رضایت مشتری هستند و به باشگاه توصیه می‌شود با استفاده از دانش و کارکنان آموزش دیده و مشتری‌گرا و کیفیت بالای خدمات و تنوع گسترده خدمات در یک محیط جذاب، رضایت مشتری را ترویج دهند و مشتریانی ثابت برای خود ایجاد کنند (۲۶). شریفیان (۱۳۹۳) در مقاله‌ای با عنوان رابطه بین کیفیت خدمات استخرهای شنا با رضایتمندی و وفاداری مشتریان به قصد حضور آتی آنان به این نتیجه رسید که متغیرهای پیش بین کیفیت خدمات، رضایتمندی و وفاداری، توانایی تبیین رفتار آتی مشتریان به استخرها را دارا می‌باشند. بنابراین مسئولین و مدیران استخرهای شنا علاوه بر افزایش کمی و کیفی نحوه ارائه خدمات باید در جهت حفظ مشتریان، وفاداری فعلی و جذب گروه‌های جدید اهتمام خاصی ورزند (۲۱). نوروزی (۱۳۹۱) در تحقیق خود نشان داد که مربی به دو صورت مستقیم و غیرمستقیم، از طریق جو انگیزشی می‌تواند بر رضایتمندی بازیکنان اثرگذار باشد و مربیان برای ایجاد رضایتمندی بازیکنان باید به دو عامل سبک رهبری خود و جو انگیزشی‌ای که در تیم تولید می‌کنند توجه نمایند (۱۸). رضایت مشتری سبب وفاداری مشتری می‌شود و این امر از کاهش مشتریان به دلیل نوسان کیفیت خدمات در کوتاه مدت جلوگیری می‌کند (۶). فلاح (۱۳۸۶) نیز در پژوهشی نشان داد که میزان رضایتمندی ورزشکاران زن از رفتار و تعامل با مربیشان که شامل حمایت، قدردانی، رفتار دوستانه مربی و بازخورد مثبت بود، بیشتر از سایر ابعاد رضایتمندی می‌باشد. همچنین میزان رضایتمندی ورزشکاران از عملکرد تیمی و میزان دستیابی به اهداف تیم،

پرسشنامه توسط چلادوری و ریمر تدوین شده است. این پرسشنامه شامل ۱۵ عامل رضایتمندی با ۵۶ سوال پنج ارزشی لیکرت می باشد. روایی و پایایی پرسشنامه از دید سازندگان اصلی بین ۰/۷۸ و ۰/۹۵ می باشد. جهت اخذ روایی ابزار اندازه گیری تحقیق ابتدا با انجام مطالعه مقدماتی شامل مطالعه کتب و مقالات مرتبط با تحقیق و تعیین مؤلفه های اطلاعات لازم، مطالعه پرسش نامه های مقالات و تحقیق ها و تعیین نقاط قوت و ضعف آن ها پرداخته شد. سپس با توزیع پرسشنامه بین ۱۴ نفر از خبرگان و اعمال نظرات اصلاحی آنان روایی لازم اخذ گردید. ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۵ نشان داد که این ابزار از پایایی لازم برخوردار می باشد. پرسشنامه رضایتمندی ورزشکار یک مقیاس چند بعدی است که توسط ریمر و چلادوری (۱۹۹۸)، برای اندازه گیری رضایتمندی ورزشکار ساخته شده است. این پرسشنامه شامل ۵۶ سوال، زمینه های مختلفی را در تیم اندازه گیری می کند که در تأمین رضایت ورزشکاران مهم می باشند. اجزا و ابعاد اصلی رضایتمندی ورزشکار در این پرسشنامه، در ۱۵ مقیاس عملکرد شخصی، عملکرد تیمی، استفاده از توانایی، استراتژی، رفتار شخصی، آموزش و تربیت کردن، مشارکت در تکلیف تیم، مشارکت اجتماعی در تیم، اخلاق تیم، یکپارچگی تیم، از خودگذشتگی فردی، بودجه، پرسنل پزشکی، حمایت تحصیلی و عوامل خارجی قرار داشت (۱۹). برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و هم چنین آزمون های همبستگی اسپیرمن و رگرسیون و آزمون رتبه بندی فریدمن استفاده شده است. یافته های پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS و در سطح معنی داری ($P \leq 0/05$) تجزیه و تحلیل گردید.

یافته های تحقیق

یافته های پژوهش نشان داد، میانگین نمرات ابعاد رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی به ترتیب اولویت عبارت است از: ۱- رضایت از مشارکت فردی ۲- رضایت از استراتژی و راهبرد ۳- رضایت از آموزش و تربیت کردن ۴- رضایت از رفتار شخصی ۵- رضایت از عملکرد شخصی ۶- رضایت از اخلاقیات ۷- رضایت از عملکرد تیمی ۸- رضایت از انسجام تیمی ۹- رضایت از خدمات دولتی ۱۰- رضایت از مشارکت اجتماعی تیم ۱۱- رضایت از استفاده از توانایی ۱۲- رضایت از عوامل خارجی ۱۳- رضایت از مشارکت وظیفه ای تیمی ۱۴- رضایت از کادر پزشکی ۱۵- رضایت از بودجه (خی دو ۳۴۱/۹۴۳، درجه آزادی ۱۴، سطح معنی داری ۰/۰۰۱).

کمتر از سایر ابعاد رضایتمندی ورزشکار است (۹). فتحی (۱۳۹۱) در تحقیقی نشان داد که از دیدگاه داوطلبان، رضایت اجتماعی، شغلی و کسب تجربه مهم ترین و رضایت مادی کم اهمیت ترین ابعاد رضایتمندی داوطلبان هیئت های ورزشی بودند (۱۰). میر صافیان (۲۰۱۴) مشارکت بیشتر دانشجویان در برنامه ریزی و مدیریت برنامه ها می تواند به رضایتمندی و شرکت تعداد بیشتری از آن ها منجر شود (۱۵). رضایت ورزشکار اثر مستقیم بر پیشرفت و شناساندن یک سازمان دارد (میرا و همکاران ۲۰۱۵). رینتاگو (۲۰۱۳) در تحقیقی عوامل حمایتی از جمله رسانه ها، مراقبت های پزشکی، هم تیمی ها، تماشاگران و جامعه دانشگاه را مورد تحقیق قرار گرفت. نتایج نشان داد که حمایت رسانه ای، تماشاگران و مراقبت های پزشکی در اولویت قرار دارد (۲۰).

امین الدین (۲۰۱۳) در پژوهشی بر روی تیم های فوتبال دبیرستان دریافت که رفتارهای تحولی مربی می تواند رضایتمندی آنان را افزایش دهد (۲). در تحقیقی دیگر، ویگن (۲۰۱۳) بر روی بازیکنان فوتبال دریافت که رضایتمندی و رفتار های مثبت مربیان در فوتبالیست ها نتیجه مستقیم دارد و اساس ارزیابی ورزشکاران، درک آنها از مربی خود است، بنابراین درک رفتار مثبت مربیان، عملکرد و نتیجه بهتری برای ورزشکاران دارد (۲۵).

بنابراین شناخت ابعاد رضایتمندی ورزشکاران و اولویت بندی آنها، باعث رشد همه جانبه تیم های باشگاهی خواهد شد و در صورتی که از نتایج تحقیق به صورت منطقی و علمی استفاده گردد شاهد نتایج بهتر تیم ها و عملکرد بهتر ورزشکاران همراه با افزایش رضایتمندی آنان خواهیم بود. لذا محقق در صدد است تا ابعاد رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی را بررسی و مؤلفه های مؤثر بر آن را تجزیه و تحلیل نماید.

روش تحقیق

روش پژوهش حاضر توصیفی - مقایسه ای و از نوع همبستگی است که اطلاعات آن به صورت میدانی و به وسیله پرسش نامه جمع آوری شده است. جامعه آماری این تحقیق کلیه کشتی گیران رده های سنی مختلف تیم های ملی کشور (سال ۹۳-۱۳۹۲) بودند که با توجه به کوچک بودن جامعه آماری (۱۱۰ نفر) همگی به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند.

برای جمع آوری اطلاعات در زمینه رضایتمندی بازیکنان از پرسشنامه رضایتمندی ورزشکاران (ASQ) استفاده شد. این

جدول ۱. اولویت ابعاد رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی

| اولویت | ابعاد رضایتمندی | انحراف استاندارد | میانگین |
|--------|-------------------------------|------------------|---------|
| ۱ | رضایت از مشارکت فردی | ۰/۴۵۸۶۸ | ۴/۲۴۳۲ |
| ۲ | رضایت از استراتژی و راهبرد | ۰/۵۶۸۲۵ | ۴/۱۸۱۸ |
| ۳ | رضایت از آموزش و تربیت کردن | ۰/۶۳۹۶۳ | ۴/۱۷۸۸ |
| ۴ | رضایت از رفتار شخصی | ۰/۷۶۴۸۱ | ۴/۰۷۶۴ |
| ۵ | رضایت از عملکرد شخصی | ۰/۵۹۴۶۷ | ۴/۰۰۹۱ |
| ۶ | رضایت از اخلاقیات | ۰/۸۴۴۵۵ | ۳/۹۴۲۴ |
| ۷ | رضایت از عملکرد تیمی | ۰/۶۸۴۱۰ | ۳/۹۰۰۰ |
| ۸ | رضایت از انسجام تیمی | ۰/۶۴۱۷۳ | ۳/۸۳۱۸ |
| ۹ | رضایت از خدمات حمایتی | ۰/۷۷۹۴۵ | ۳/۶۶۶۷ |
| ۱۰ | رضایت از مشارکت اجتماعی تیم | ۰/۶۵۵۸۵ | ۳/۶۶۰۶ |
| ۱۱ | رضایت از استفاده از توانایی | ۰/۸۳۶۳۰ | ۳/۶۴۷۳ |
| ۱۲ | رضایت از عوامل خارجی | ۰/۷۰۶۷۴ | ۳/۵۲۲۷ |
| ۱۳ | رضایت از مشارکت وظیفه ای تیمی | ۰/۹۱۲۱۵ | ۳/۴۴۲۴ |
| ۱۴ | رضایت از کادر پزشکی | ۰/۸۱۹۶۷ | ۳/۴۰۶۸ |
| ۱۵ | رضایت از بودجه | ۱/۲۳۱۳۸ | ۲/۸۳۶۴ |

جدول ۲. رابطه بین تحصیلات کشتی گیران با رضایتمندی و ابعاد آن

| اولویت | ابعاد رضایتمندی | sig | همبستگی |
|--------|-------------------------------|-------|---------|
| ۱ | رضایت از عملکرد شخصی | ۰/۱۰۹ | -۰/۱۵۴ |
| ۲ | رضایت از عملکرد تیمی | ۰/۲۸۰ | -۰/۱۰۴ |
| ۳ | رضایت از استفاده از توانایی | ۰/۳۳۳ | -۰/۰۹۳ |
| ۴ | رضایت از استراتژی | ۰/۰۲۰ | *-۰/۲۲۲ |
| ۵ | رضایت از رفتار شخصی | ۰/۲۲۴ | -۰/۱۱۷ |
| ۶ | رضایت از آموزش و تربیت کردن | ۰/۲۸۸ | -۰/۱۰۲ |
| ۷ | رضایت از مشارکت وظیفه ای تیمی | ۰/۲۸۳ | -۰/۱۰۳ |
| ۸ | رضایت از مشارکت اجتماعی تیم | ۰/۶۷۷ | -۰/۰۴۰ |
| ۹ | رضایت از اخلاقیات | ۰/۰۳۲ | *-۰/۲۰۴ |
| ۱۰ | رضایت از انسجام تیمی | ۰/۵۱۲ | -۰/۰۶۳ |
| ۱۱ | رضایت از مشارکت فردی | ۰/۱۶۷ | -۰/۱۳۳ |
| ۱۲ | رضایت از بودجه | ۰/۳۶۱ | -۰/۰۸۸ |
| ۱۳ | رضایت از کادر پزشکی | ۰/۱۷۱ | -۰/۱۳۱ |
| ۱۴ | رضایت از خدمات حمایتی | ۰/۰۵۰ | -۰/۱۸۷ |
| ۱۵ | رضایت از عوامل خارجی | ۰/۰۸۰ | -۰/۱۶۷ |
| | رضایتمندی کل | ۰/۰۳۱ | *-۰/۲۰۶ |

فردی (۴/۲۴) و کمترین میانگین مربوط به رضایت از بودجه (۲/۸۳) بود (جدول ۱). یافته های تحقیق نشان می دهد که بین تحصیلات کشتی گیران تیم های ملی و رضایتمندی آنها رابطه

نتایج آزمون فریدمن نشان داد بین اولویت ابعاد رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی تفاوت معنی داری وجود دارد. هم چنین بیشترین میانگین مربوط به رضایت از مشارکت

معکوس و معناداری با میزان درآمد کشتی گیران دارد. همچنین بین وضعیت تأهل کشتی گیران تیم های ملی و رضایتمندی آنها رابطه معناداری وجود ندارد و فقط از بین ابعاد رضایتمندی، رضایت از مشارکت و وظیفه ای تیمی (۰/۰۲) رابطه معنی داری با وضعیت تأهل کشتی گیران دارد. بین مدال های کسب شده کشتی گیران تیم های ملی و رضایتمندی آنها نیز رابطه معناداری مشاهده نشد و تنها در دو بعد رضایت از اخلاقیات (۰/۰۲) و رضایت از استفاده از توانایی (۰/۰۳) رابطه معنی داری با مدال های کسب شده کشتی گیران مشاهده شد. بین سابقه کشتی گیران تیم های ملی رضایتمندی آنها نیز رابطه معناداری وجود ندارد. و فقط رضایت از اخلاقیات (۰/۰۳) رابطه معنی داری با سابقه کشتی گیران دارد.

بحث و نتیجه گیری

بنابر یافته های تحقیق، از نظر تحصيلات بیش از نیمی از کشتی گیران دیپلم و زیر دیپلم هستند که به دلیل سن آنها و دانشجو و دانش آموز بودنشان است. بنابراین میزان کم تحصيلات آنها منطقی است. سابقه ورزشی حدود نیمی از کشتی گیران در این تحقیق، بیش از ۱۰ سال است. با توجه به اینکه نمونه آماری تحقیق، از قهرمانان و ملی پوشان می باشند لذا سابقه ورزشی بالایی داشته اند.

یافته های پژوهش نشان داد تفاوت معنی داری بین اولویت ابعاد رضایتمندی کشتی گیران تیم های ملی وجود دارد که با یافته های فلاح (۱۳۸۶)، ملایی (۱۳۸۸)، رینتاگو (۲۰۱۳) و الماسی (۱۳۹۴) همخوانی دارد (۱،۲۰،۱۶،۹). در اولویت های بدست آمده در این تحقیق، رضایت از مشارکت فردی، رضایت از استراتژی، رضایت از آموزش و تربیت کردن و رضایت از رفتار شخصی مریبان مشاهده می شود که با اولویت نتایج تحقیقات خوران و همکاران (۱۳۸۷)، جبل عاملی (۱۳۸۸) و فتحی (۱۳۹۱) همخوانی دارد (۱۰،۱۱،۱۳).

در تحقیق حاضر اولین عامل تعیین کننده رضایتمندی ورزشکاران عامل رضایت از مشارکت فردی است. مشارکت فردی همان میزان همکاری و کمک در تیم است که عملکرد، جدیت، ایثار و پایبندی ورزشکار نسبت به تیم را شامل می شود. با توجه به نتایج آزمون فریدمن در بعد مشارکت فردی، گویه میزان جدیت در طول مسابقات با میانگین $(4/48 \pm 0/7)$ در بین گویه های مشارکت فردی بیشترین اهمیت را به خود اختصاص داده است. عملکرد ورزشکار در طول مسابقات به سوی بهتر شدن و کسب نتایج بهتر، داشتن روحیه تعاون، ایثار و از خودگذشتگی در تمرینات و مسابقات و پایبندی به تیم خود مهمترین جنبه های رضایتمندی برای کشتی گیران در این

معناداری در سطح ۰/۰۵ وجود دارد. از میان ابعاد رضایتمندی نیز، رضایت از استراتژی (۰/۰۲)، رضایت از اخلاقیات (۰/۰۳) و رضایت از خدمات حمایتی (۰/۰۵) رابطه معکوس و معناداری با تحصيلات کشتی گیران تیم های ملی دارد (جدول ۲).

یافته های تحقیق نشان می دهد که بین رده های سنی کشتی گیران تیم های ملی و رضایتمندی آنها رابطه معکوس و معناداری در سطح ۰/۰۵ وجود دارد. همچنین این جدول بیان می کند که بین رده های سنی کشتی گیران تیم های ملی و ابعاد رضایتمندی آنها در رضایت از عوامل خارجی و رضایت از کادر پزشکی رابطه معکوس و معناداری در سطح ۰/۰۵ و در رضایت از استراتژی، رضایت از آموزش و تربیت کردن و رضایت از خدمات حمایتی در سطح ۰/۰۱ رابطه معکوس و معنی داری وجود دارد (جدول ۳).

جدول ۳. رابطه بین رده های سنی کشتی گیران با رضایتمندی و ابعاد آن

| اولویت | ابعاد رضایتمندی | sig | همبستگی |
|--------|---------------------------------|-------|--------------|
| ۱ | رضایت از عملکرد شخصی | ۰/۴۷۴ | -۰/۰۶۹ |
| ۲ | رضایت از عملکرد تیمی | ۰/۰۹۴ | -۰/۱۶۰ |
| ۳ | رضایت از استفاده از توانایی | ۰/۴۶۱ | -۰/۰۷۱ |
| ۴ | رضایت از استراتژی | ۰/۰۰۲ | *** ۰/۲۸۹ |
| ۵ | رضایت از رفتار شخصی | ۰/۱۹۳ | -۰/۱۲۵ |
| ۶ | رضایت از آموزش و تربیت کردن | ۰/۰۰۶ | *** ۰/۲۶۱ |
| ۷ | رضایت از مشارکت و وظیفه ای تیمی | ۰/۲۰۴ | -۰/۱۲۲ |
| ۸ | رضایت از مشارکت اجتماعی تیم | ۰/۵۲۱ | -۰/۰۶۲ |
| | رضایت از اخلاقیات | ۰/۵۲۸ | ۰/۰۶۱ |
| ۱۰ | رضایت از انسجام تیمی | ۰/۹۵۱ | -۰/۰۰۶ |
| ۱۱ | رضایت از مشارکت فردی | ۰/۷۷۱ | -۰/۰۲۸ |
| ۱۲ | رضایت از بودجه | ۰/۷۳۱ | ۰/۰۳۳ |
| ۱۳ | رضایت از کادر پزشکی | ۰/۰۲۰ | *** ۰/۲۲۱ |
| ۱۴ | رضایت از خدمات حمایتی | ۰/۰۰۰ | *** ۰/۳۹۶ |
| ۱۵ | رضایت از عوامل خارجی | ۰/۰۲۳ | *** ۰/۲۱۶ |
| | رضایتمندی کل | ۰/۰۴۲ | *** ۰/۱۹۵ |

از دیگر یافته های تحقیق عدم معناداری رابطه بین درآمد کشتی گیران تیم های ملی و رضایتمندی آنها می باشد. فقط از بین ابعاد رضایتمندی، رضایت از خدمات حمایتی (۱/۰۱) رابطه

تحقیق به دست آمده است که مربیان و دست اندرکاران تیم های ملی بایستی اقدامات لازم جهت حفظ این روحیه و شکوفایی هر چه بیشتر آن به دست آورند و با تحقیق میرصافیان (۲۰۱۴) و یاماموتو (۲۰۱۱) همخوانی دارد (۲۶،۱۵).

اولویت های دوم، سوم و چهارم رضایتمندی ورزشکار، عوامل مرتبط به مربیان هستند که شامل؛ رضایت از استراتژی و راهبرد، رضایت از آموزش و تربیت کردن و رضایت از رفتار شخصی است. دومین اولویت رضایتمندی از نظر اهمیت از دیدگاه کشتی گیران عامل رضایت از استراتژی است. آزمون فریدمن در این بعد از ابعاد رضایتمندی نشان داد که گویه انتخاب تاکتیک بازی توسط مربی در مسابقات، بیشترین میانگین $(0.7 \pm)$ را داراست. مربیان با اتخاذ تاکتیک های مناسب، ایجاد نظم و انضباط تیمی و فردی، بیان طرح ها و نقشه های مسابقه و ترکیب این طرح ها و استراتژی ها می توانند گام بلندی در رضایتمندی ورزشکاران خود بردارند.

سومین اولویت در رضایتمندی این تحقیق، رضایت از آموزش و تربیت کردن است که این مورد همانند اولویت دوم از جمله عوامل مرتبط با مربی است. ریمر و چالادوری^۱ (۱۹۹۸) و تورمن^۲ (۲۰۰۶) نشان دادند که رفتار های آموزش و تمرین مربی، باز خورد مثبت و حمایت اجتماعی با رضایت ورزشکار رابطه مثبت و معنی دار دارند (۲۳،۱۹).

نتایج آزمون فریدمن از گویه های رضایت از آموزش و تربیت کردن بیانگر اهمیت بالای تمرینات مربی برای کشتی گیران با میانگین (0.8 ± 0.4) مورد مطالعه تحقیق است. لذا آموزش مناسب تاکتیک ها و تکنیک ها به ورزشکاران باعث ایجاد رضایتمندی می شود.

چهارمین اولویت تحقیق حاضر رضایت از رفتار شخصی مربی است. در تحقیقات بیتسوس و تودوراکیس (۲۰۰۲) و جیل عاملی (۱۳۸۸) رضایت از رفتار و تعامل مربی در اولویت قرار داشت (۵،۱۱). نتایج سایر تحقیقات نشان می دهد، رضایتمندی ورزشکار از مربی بسیار مهم است و حتی از نظر وانگ^۳ (۲۰۰۶) رضایتمندی از رفتار مربی با عملکرد ورزشکاران رابطه مستقیم و معنی داری دارد. بنابراین مربیان باید به رفتار شخصی خود توجه نمایند (۲۴). آزمون فریدمن در گویه های مرتبط با این جنبه از رضایتمندی، نشان داد که گویه دوستانه بودن ارتباط مربی با ورزشکار، با میانگین (0.7 ± 0.4) ، پر اهمیت ترین موضوع در بحث رفتار شخصی مربیان است. لذا مربیان با ارتباط دوستانه و صمیمانه خود می توانند تأثیر بسیار زیادی بر افزایش رضایتمندی ورزشکاران داشته باشند. علاوه بر صمیمیت، صداقت نیز نقش

مهمی در رضایت و افزایش انگیزه ورزشکار دارد. مربیان باید از ورزشکاران خود شناخت کاملی داشته باشند تا با بروز رفتار خود باعث رضایتمندی آنان شوند. این شناخت علاوه بر شناخت خصوصیات فردی، خصوصیات فنی ورزشی را نیز شامل می شود. لذا مربیان می توانند با رفتار متناسب با ویژگی ها و تفاوت های فردی ورزشکاران، نقش مهمی در ایجاد رضایت آنها ایفا کنند. همچنین مربیان می توانند با قدردانی و تشویق و تکریم ورزشکاران خود و حمایت در مسائل غیر ورزشی انگیزه و رضایت آنان را افزایش دهند.

در تجزیه و تحلیل تحقیق حاضر نیز چهار عامل بودجه، کادر پزشکی، مشارکت وظیفه ای تیمی و عوامل خارجی پایین ترین رتبه ها را دارند. همچنین اوماند (۲۰۰۵) بیان می کند که چهار عامل بودجه، پرسنل پزشکی، خدمات حمایتی و عوامل خارجی پایین ترین اولویت را دارند که با تحقیق حاضر همخوانی دارد (۳). همچنین با نتایج تحقیقات ملایی (۱۳۸۸) و فتحی (۱۳۹۱) که رضایت مادی را کم اهمیت ترین عامل بیان می کنند همخوانی دارد (۱۰،۱۶). اما با تحقیقات جیل عاملی (۱۳۸۸) که رضایت از عملکرد تیمی را اولویت پایین ورزشکاران بیان می کند همخوانی ندارد (۱۱).

نتایج تحقیق حاضر نشان می دهد که بین رده های سنی کشتی گیران تیم های ملی و رضایتمندی آنها رابطه معکوس و معناداری در سطح 0.05 وجود دارد. بدین معنی که رضایتمندی کل رده های سنی پایین بیشتر از رضایتمندی رده های سنی بالا است. از دلایلی که می توان برای این موضوع بیان کرد، کم بودن سن ورزشکاران رده های نونهالان، نوجوانان و حتی جوانان است که سطح توقع پایین تری نسبت به رده های بزرگسالان دارند، هنوز درگیر مسایل مالی و مشکلات دوران بزرگسالی نشده اند و تمام همت خود را در جهت کسب شهرت و مقام قهرمانی صرف می کنند.

طبق نتایج تحقیق، بین رده های سنی کشتی گیران تیم های ملی و ابعاد رضایتمندی آنها در رضایت از عوامل خارجی و رضایت از کادر پزشکی رابطه معکوس و معناداری در سطح 0.05 و در رضایت از استراتژی، رضایت از آموزش و تربیت کردن و رضایت از خدمات حمایتی در سطح 0.01 رابطه معکوس و معنی داری وجود دارد. یعنی با افزایش سن و عبور از مراحل نوجوانی و جوانی، بزرگسالان اهمیت کمتری برای موارد ذکر شده در تأمین رضایتمندی خود قائل هستند.

نتایج تحقیق حاضر نشان می دهد که بین سابقه ورزشی کشتی گیران تیم های ملی و رضایتمندی آنها رابطه معناداری

عوامل اولویت های رضایتمندی در روش های رهبری و مدیریتی خود در طول تمرینات و مسابقات از رضایتمندی هر چه بیشتر ورزشکاران خود بهره کافی را ببرند. اگرچه تحقیق حاضر کشتی گیران تیم های ملی را مدنظر قرار داده است اما توجه به اولویت های رضایتمندی و بررسی مؤلفه های مؤثر بر آن می تواند در رشته های مختلف ورزشی تعمیم داده شود.

وجود ندارد. اما بعد رضایت از اخلاقیات رابطه معکوس و معنی داری (۰/۰۳) با سابقه کشتی گیران دارد. این یافته نشان می دهد که کشتی گیرانی که سابقه ورزشی کمتری دارند، رضایت از اخلاقیات در تأمین رضایتمندی آنها بیشتر است. شاید بتوان گفت با افزایش سابقه ورزشی که با افزایش سن نیز همراه است اولویت های رضایتمندی دیگری جایگزین اخلاقیات شوند. به طور کلی با توجه به نتایج پژوهش حاضر و نتایج بسیاری از تحقیقات گذشته می توان پیشنهاد کرد مربیان می توانند با اتخاذ

منابع

1. Almasee S, Razavee M, Amirnejade S. Customer satisfaction survey and customerorientation in public and private sports facilities of Mazandaran province. Sports management and motor behavior .1394. 21.: 129-138.
2. Aminuddin, Yusuf. Transformational leadership athletes' satisfaction and sport commitment. A study of Iranian high school football teams. International Journal of Sport Studies. 2013. 3 (4), 406-413.
3. Aumand B. A. Elizabeth, A. "For the love of game" Factors in flouncing athlete enjoyment in sport, Thesis submitted to the school of physical education at West Virginia University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in sport and exercise psychology. 2005.
4. Emamie S. Analysis of motivational factors of student participation in extracurricular activities. Master's thesis shahid Chamran University School of Physical Education. 1392.
5. Bebetosos, Evangelos; Theodorakis, Nicholas. Athletes' Satisfaction among Team Handball Players in Greece, Perceptual and Motor Skills.2003. Available on the <http://proquest.umi.com>.
6. Bult, Markus. Carly, M. femea, Vikas Mittal. International journal of research in marketing. 2015. 32(2): 226-229.
7. Carron, A.V, Bray, S & Eys, M.A,. Team Cohesion and Team Success in Sport. Journal of Sports Sciences. 2002. 20(2), 119-128.
8. Bult, Markus. Carly, M. femea, Vikas Mittal. International journal of research in marketing. 2015. 32(2). 226-229.
9. Chelladurai, P, & Reimer, H. A. A Classification of Factors of Athlete Satisfaction. Journal of Sport Management. 1997. 11, 133-159.
10. Falah, Marieeh. The relationship between coaches and athletes satisfaction ways of exercising power in Mazandaran province. Sport Management master's thesis. University of North. 1386.
11. Fathi, F, Hematinezhad, Mi, Razavi, M. Its leadership styles administrative director of physical education and sports volunteers with satisfaction. New sport applied sciences. 1391. 2 (1): 52-43.
12. Jabal Ameli, Sahar. The relationship between leadership styles of coaches with athlete's satisfaction Golestan province, Sport Management masters.Thesis University of North. 1388.

13. Keshavarz, L, Farahani Al, Daneshmandee H. Studies in Sport. Establishing perspectives and strategy map for the gymnastic federation of Iran through balance scorecard .Management of Organizational Behavior, Volume II, Issue 7, 1394: 103-115..
14. Khoran Hi, Khabiri M, Ehsan, S. Different leadership behaviors from the perspective of the relationship between coach and athletes' satisfaction level. Poster paper at the National Conference of Sport Management with emphasis on the visions of 20-year-old Islamic Republic of Iran, the National Olympic and Paralympic Academy, 1387.
15. Miran L. Christin A. Vogt, Bonnie J. Knuston. Journal of hospitality & tourism research. 2015.39(2): 170-197.
16. Mirsafian, H. Constraints to participation in physical activity and sport: a comparative study between Hungarian and Iranian students Doctoral dissertation Semmelweis University. 2014.
17. Mullah Kohie, M. Explores the motivations and satisfaction in holding the ninth volunteers Sport Olympiad universities. Master's thesis, University of Guilan, 1388: 137.
18. Nasirzadeh A, Goudarzi M, Farahani, A. Define and design a strategic plan execution model with the approach of the Iranian Wrestling Federation BSC. Research Applied Sport Management PNU. 1392. 3: 42-31.
19. Norozee, H, Zoroastrians R. Azadi, Sh. The effect of the motivational context and leadership style coaches women's basketball Premier League satisfaction. Our research and motor behavior. 1391. 9: 199-179.
20. Riemer, H. & Chelladurai, P. Development of the athlete satisfaction questionnaire (ASQ). Journal of sport exercise psychology.1998. 20, 127-156.
21. Rintaugu. Perceived Contribution of Team Support to Psychological Satisfaction of Kenya's University Rugby Players. International Journal of Education and Research. July 2013 .7(1): 6-1.
22. Sharifiyan E, Saatchian V, Yamini Firoz M. The relationship between service quality and customer satisfaction and loyalty swimming pools. Sports management and development. 1393. 2 (5): 77-90.
23. Tsistikar, E. Antoniadis. Costa, g. investigating the relationship among service quality, customer satisfaction and psychological commitment in Cyprian fitness centres. Journal of physical education and sport. 2014.14(4).514-520..
24. Turman, P. D. Athletes' perception of coach power use and the association between playing status satisfaction. Communication research reports. Western Journal of Communication. August. 2015. 79(5):1-20. [24] Wang, Yuan- Shang. The relationship between coaching leadership behaviors and Taiwan's collegiate Tae kwon Do competitor satisfaction. National Taiwan Sport University.2006.
25. Wegene, W.K., The effect of coaching behavior on players' satisfaction in the case of Ethiopian soccer players: review of literature, International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research. January 2013. 2(1).2277-3630. Online available at indianresearchjournals.com.
26. Yamamoto, H. The relationship between employee benefit management and employee retention. The International Journal of Human Resource Management. 2011. 22(17), 3550-3564.