

## بررسی تاثیر به کارگیری شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات با مولفه‌های مهارت‌های ارتباطی

## (مطالعه موردی در دانشجویان تربیت‌بدنی دانشگاه پیام نور استان گیلان)

وحید بخشعلی پور<sup>۱\*</sup>، سیاوش خداپرست سرشکه<sup>۲</sup>، مرتضی رضایی صوفی<sup>۳</sup>

۱. باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، مرکز لاهیجان، دانشگاه آزاد اسلامی، لاهیجان، ایران

۲. گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد لاهیجان، دانشگاه آزاد اسلامی، لاهیجان، ایران

۳. دانشیار مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور

تاریخ پذیرش: (۹۶/۹/۱۰)

تاریخ ارسال: (۹۶/۳/۲)

**The Effect of Application of Information and Communication Technology Indicators with Communication Skills Components (Case Study in Physical Education Students of Payame Noor University of Guilan Province)****Vahid Bakhshalipour<sup>1\*</sup>, Siavash Khodaparast Sareshkeh<sup>2</sup>, Morteza Rezaei Soofi<sup>3</sup>**

1- Young Researchers and Elite Club, Lahijan Branch, Islamic Azad University, Lahijan, Iran

2- Department of Physical Education and Sport Science, Lahijan Branch, Islamic Azad University, Guilan, Lahijan, Iran

3- Associate Professor in Sport Management, Payam Noor University

**Received:** (2017/05/23)**Accepted:** (2017/12/01)**Abstract**

The use of information and communication technology can lead to the development of the required skills in students. The purpose of this study was to examine the effect of Application of information and communication technology indicators with communication skills components in physical education students of Payame Noor University of Guilan province. This study was an applied and cross-sectional descriptive-survey research. The statistical population was 151 people from physical education and sport sciences students in Payame Noor University of Guilan Province. The data collection method was a questionnaire and the used instrument in this study had an appropriate validity and reliability for the implementation of study. The collected data were classified by descriptive statistical methods and were analyzed by Kolmogorov Smirnov, One-Sample T Test, Pearson correlation coefficient, and independent t-test. The SPSS software (version 23) was used for data analysis ( $\alpha \leq 0.05$ ). The results showed that boys' access and use of information and communication technology was higher than girls, but girls' level of communication skills was higher than boys. Therefore, it is recommended that universities of the country and physical education faculties should pay attention to the knowledge of students' information and communication skills.

**Keywords:** Information and Communication Technology, Feedback, listening, Verbal, Physical Education.

**چکیده**

استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌تواند، منجر به توسعه مهارت‌های مورد نیاز در دانشجویان شود و تحقیق حاضر با هدف بررسی تاثیر به کارگیری شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات با مولفه‌های مهارت‌های ارتباطی در دانشجویان تربیت بدنی دانشگاه پیام نور استان گیلان انجام شد. تحقیق از نوع کاربردی و بر حسب اهداف تحقیق، از نوع توصیفی-پیمایشی مقطعی بود. ۱۵۱ نفر از دانشجویان تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه‌های پیام نور استان گیلان جامعه آماری مورد نظر را تشکیل دادند. گردآوری اطلاعات به روش پرسشنامه‌ای و ابزارهای مورد استفاده در این تحقیق از اعتبار و روایی مناسب برای اجرای پژوهش برخوردار می‌باشند. تجزیه و تحلیل داده‌ها در بخش آمار توصیفی، میانگین و انحراف استاندارد و در بخش آمار استنباطی از آزمون‌های کولموگوروف اسمیرنوف، تی تک نمونه، روش همبستگی پیرسون، تی مستقل، در نرم‌افزار اس پی اس نسخه ۲۳ استفاده شد. سطح معناداری آزمون‌ها نیز  $P < 0.05$  در نظر گرفته شده است. نتایج داده‌های آماری نشان داد که، میزان دسترسی و استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در پسران بالاتر از دختران، اما میزان مهارت‌های ارتباطی در دختران بالاتر از پسران می‌باشد. بنابراین، پیشنهاد می‌گردد دانشگاه‌های کشور به طور عام و دانشکده‌های تربیت بدنی به طور خاص به امر سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی دانشجویان توجه خاصی داشته باشند.

**واژه‌های کلیدی:** فناوری اطلاعات و ارتباطات، بازخورد، شنودی، کلامی، تربیت بدنی.

**Corresponding Author:** Vahid Bakhshalipour

E-mail: vahidbakhshalipour@yahoo.com

**\* نویسنده مسئول:** وحید بخشعلی پورvahidbakhshalipour@yahoo.com  
پست الکترونیک:

## مقدمه

استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌تواند، منجر به توسعه کیفیت آموزش، گسترش شانس‌های یادگیری و در دسترس بودن آموزش در دانشجویان شود. تاکید بر استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات منجر به دست یابی به دانش و مهارت‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در جهان امروزی شود (ادیمی، ۲۰۱۲).

در سال‌های اخیر علم و آگاهی در جهان به سرعت در حال تغییر است و موفقیت‌های عظیم در زمینه اطلاعات، جهان را به دهکده جهانی تبدیل کرده است. چیزهایی که در گذشته‌های نزدیک غیر ممکن و غیر قابل تصور بودند اکنون قسمتی از زندگی روزمره شده اند (مرتازا و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱).

آنچه که امروز مشاهده می‌شود، حاکی از رشد صعودی و حیرت انگیز نرخ تحولات به مدد فناوری اطلاعات و ارتباطات و افزایش روزافزون دانش و آگاهی آدمی است. مهم‌ترین و کارآمدترین مزیت بهره‌مندی از فناوری اطلاعات و ارتباطات، کاستن از فقر اطلاعاتی در جامعه و در دسترس قرار دادن انواع اطلاعات، دانش و در نتیجه افزایش سطح آگاهی‌های عمومی جامعه است و این امر با توجه به اینکه قرن آینده، قرن اطلاعات و مختصات جامعه اطلاعاتی است در کاستن فقر اطلاعاتی و گسترش اطلاعات فراگیر در جامعه، می‌تواند در کارآمدی و اثربخشی جامعه نقش بسزایی داشته باشد (چن و اولسن<sup>۲</sup>، ۲۰۱۳).

فناوری اطلاعات و ارتباطات، امروزه تبدیل به مجموعه‌ای از سخت افزارها، نرم افزارها (وگت و همکاران<sup>۳</sup>، ۲۰۱۶) و اندیشه‌هاست که گردش و بهره‌وری بهینه از اطلاعات را تسهیل می‌کند؛ بطوریکه، فناوری اطلاعات و ارتباطات در سطح بین المللی به نیروی بی بدیل و قدرتمند در تحولات اجتماعی، اقتصادی (میتاس و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۱۲) و سیاسی و آموزشی تبدیل شده است. می‌توان به گونه‌ای دیگر بیان داشت که بسیاری از تلاش‌های که در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های مختلف دانشگاهی در حال انجام است با عدم موفقیت روبروست، زیرا تولید فکر، هماهنگی با این تغییرات و ایجاد تغییرات بدیع، نیازمند به توانمندی ویژه‌ای در حیطه آموزشی با استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات دارد (واندرلیند، آزرت و براک<sup>۵</sup>، ۲۰۱۴). اگرچه توسعه فناوری

فناوری اطلاعات و ارتباطات، ابزار بسیار قدرتمندی است که در عصر حاضر به دلیل گستردگی اطلاعات نیازمند به استفاده از آن می‌باشیم. فناوری اطلاعات و ارتباطات با نفوذ سریع خود توانسته است، در میدان علم و عمل وارد شود و دگرگونی وصف ناپذیری در زمینه‌های گوناگون به ویژه زمینه‌های آموزشی، فرهنگی و اجتماعی بوجود آورد. امروزه، فناوری اطلاعات و ارتباطات بر جنبه‌های مختلف زندگی فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی افراد و اجتماع تأثیر گذاشته است. این تغییر و تحولات به قدری عمیق، گسترده و سریع اتفاق افتاده که تمامی ابعاد و شئون زندگی فردی و اجتماعی به طور محسوس و نامحسوس، تحت تأثیر آن قرار گرفته است. در اکثر کشورهای پیشرفته، سرمایه‌گذاری در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش آموزش و به خصوص برای کسب مهارت‌ها لازم است.

جهان امروز، جهانی با تحولات عظیم است و تصور آینده، بدون حمایت فناوری اطلاعات و ارتباطات، امری غیرممکن به نظر می‌رسد. در یک دهه اخیر، شاهد انقلاب اطلاعات و ارتباطات بوده‌ایم، به طوری که در اثر تحولات، قرن جاری به نام فناوری اطلاعات و ارتباطات به ثبت رسیده است. در سراسر جهان، فناوری اطلاعات در حال ایجاد انقلابی نوین است که ظرفیت‌های تازه و چشم‌گیری در محدوده دانش بشری ایجاد نموده و ابزارهایی به وجود آورده که که ماهیت کار و زندگی را دست خوش تغییر ساخته و تحولات گسترده‌ای در تمام عرصه‌های اجتماعی و اقتصادی بشریت به دنبال داشته است (نیآذری و همکاران<sup>۱</sup>، ۱۳۹۲).

فناوری اطلاعات و ارتباطات رویکردی در عصر آموزش است که بهتر از هر شیوه‌ای می‌تواند در آموزش موثر و مفید واقع شود و متقابلاً بهتر از هر سیستم دیگری جواب گوی نیازهای آموزشی با در نظر گرفتن امکانات و فرصت‌های آموزشی باشد. فناوری اطلاعات و ارتباطات با برخورداری از بینش سیستمی در آموزش، تمام عواملی را که به نحوی در فرآیند آموزش بهترین نقش را دارند، به کار می‌گیرد و با مهندسی و طراحی دقیق عوامل، سعی در ایجاد شرایط مطلوب آموزشی با نظر به اهداف و مقاصد دارد (شریعتمداری<sup>۲</sup>، ۱۳۹۲).

4. Mithas

5. Vanderlinde, Aesaert, &amp; Braak

1. Murtaza et al

2. Cohen &amp; Olsen

3. Voogt et al

فناوری اطلاعات و ارتباطات را به عنوان یکی از ابزارهای کلیدی و ارتباطی محسوب کرده و تمایل دارند تا از این طریق سطح آگاهی و دانش دانشجویان این رشته را افزایش دهند. بدین جهت در این پژوهش سعی شده است، تأثیر استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات را بر مهارت‌های ارتباطی در دانشجویان تربیت‌بدنی مورد بررسی و کنکاش قرار گیرد. امید است نتایج این پژوهش در راستای توسعه استفاده فناوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات در فرایند آموزش و کسب مهارت‌ها در زندگی اجتماعی دانشجویان مفید واقع شود.

### روش‌شناسی پژوهش

این تحقیق از نوع کاربردی و بر حسب اهداف تحقیق، از نوع توصیفی-پیمایشی مقطعی و از جنبه روش گردآوری داده‌ها، میدانی بود. جامعه آماری شامل ۱۵۱ نفر از دانشجویان تربیت‌بدنی و علوم ورزشی دانشگاه‌های پیام نور استان گیلان بودند. گردآوری اطلاعات به روش کتابخانه‌ای و پرسشنامه‌ای انجام گرفت. ابزار تحقیق پرسشنامه استفاده از فناوری اطلاعات ملکی (۱۳۸۹)، پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی بارتون جی ای (۱۹۹۰) می‌باشد و از اعتبار و روایی مناسب برای اجرای پژوهش برخوردار می‌باشند. تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفته است. در بخش آمار توصیفی، میانگین و انحراف استاندارد مورد استفاده قرار گرفت و در بخش آمار استنباطی ابتدا از آزمون تی‌تک نمونه و پس از تأیید شرایط آمار پارامتریک و طبیعی بودن توزیع داده‌ها با استفاده از آزمون کولموگروف اسمیرنوف، از روش همبستگی پیرسون، تی-مستقل، در نرم‌افزار اس پی اس نسخه ۲۲ استفاده شد. سطح معناداری آزمون‌ها نیز  $P < 0.05$  در نظر گرفته شده است.

### یافته‌های پژوهش

خروجی داده‌های آماری نشان داد که، میزان به کارگیری و دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات در دانشجویان در بیشتر شاخص‌ها متوسط است (جدول شماره ۱).

اطلاعات و ارتباطات کلیه فعالیت‌های انسان را تحت تأثیر قرار داده است، اما آموزش بیشترین سهم را به خود اختصاص داده است (مرتزا و همکاران، ۲۰۱۱).

شواهد حاکی از این موضوع است که هر کدام از مراکز آموزشی در دانشگاه‌ها در استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشگام بودند، پیشرفت فزاینده‌ای در مبحث مهارت‌های مورد نیاز زندگی دانشجویی قرار داشتند (واندرلیند، آزارت و براک، ۲۰۱۴).

استفاده صحیح از فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌تواند تأثیر عمیق مثبتی بر روی درگیر کردن یادگیرندگان، نگرش‌های مثبت اساتید، تسهیل نمودن یادگیری دانشجویان داشته باشد. بنابراین، فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز به عنوان یکی از منابع موثر و راهی برای اشتراک گذاری سریع اطلاعات در جامعه امروزی می‌تواند در افزایش مهارت‌های ارتباطی در جامعه موثر باشد (ادیمی، ۲۰۱۲). از سوی دیگر، فناوری اطلاعات می‌تواند در ارتباطات روزمره نیز مؤثر باشد و نقش تسهیلگری ایفاء کند. همچنین ظهور فناوری‌ها می‌تواند دامنه‌ی ارتباطات انسانی را در تمامی زمینه‌ها گسترش و توسعه دهد در دهه‌های اخیر موضوع فناوری اطلاعات و ارتباطات و مهارت‌های ارتباطی از موضوعات بلا منازع پژوهشگران حوزه فناوری قرار گرفته است، بطوریکه دانش، نگرش، ارزش‌ها و حتی پوشش‌های دانشجویان را تحت تأثیر قرار داده است (صیدیق، سرر و تاندر، ۲۰۱۶).

با توجه به نظری و عملی بودن دروس در رشته تربیت بدنی در مقاطع مختلف، این رشته نیازمند بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و همگام شدن با این تغییرات در امر آموزش تربیت بدنی و علوم ورزشی است (بدری، ۱۳۹۱). از سوی دیگر، با توجه به ماهیت رشته تربیت‌بدنی و علوم ورزشی و بین‌رشته‌ای بودن آن، نیاز به کسب اطلاعات و ارتباطات از سایر رشته‌ها و مراکز علمی و پژوهشی امری بسیار محسوس است و به کارگیری فناوری نوین در انجام تحقیقات علمی به نحو موثری می‌تواند جریان تولید علم و سرعت انتقال آن را تسریع نماید (نظری، ۱۳۹۱).

با در نظر گرفتن موارد مذکور، در دانشکده‌های تربیت بدنی و علوم ورزشی برای دانشی کردن بخش‌ها و دوایر خود دلایل و اهداف خاصی را دنبال می‌کنند و شاخص‌های

جدول ۱- میزان دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات در دانشجویان

متغیر	t	درجه آزادی	سطح معناداری	میانگین
دسترسی به مجلات و کتابخانه‌های دیجیتال داخلی	۱/۵۰	۱۵۰	۰/۱۰۱	۳/۶
دسترسی به مجلات و کتابخانه‌های دیجیتال خارجی	۱/۰۳	۱۵۰	۰/۲۶۱	۲/۱۰
دسترسی به نرم‌افزارهای مربوط به گرایش تحصیلی	۱/۵۱	۱۵۰	۰/۰۶۵	۳/۱
دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی مورد نیاز	۳/۲۴۶	۱۵۰	۰/۰۱	۳/۲۱

همانطور که در جداول پایین قابل مشاهده می‌باشد، میزان مهارت‌های ارتباطی در دانشجویان، مهارت شنودی و کلامی دانشجویان به میزان متوسط و مهارت‌های بازخوردی و به طور کلی مهارت‌های ارتباطی دانشجویان پایین‌تر از متوسط می‌باشد و بین میزان استفاده فناوری اطلاعات توسط دانشجویان و میزان مهارت‌های کلامی، مهارت‌های شنودی، مهارت‌های بازخوردی و مهارت‌های ارتباطی آن‌ها در سطح یک درصد ارتباط مثبت و معنی‌دار

وجود دارد. بدین معنی که با افزایش میزان استفاده فناوری اطلاعات توسط دانشجویان تربیت‌بدنی بر میزان مهارت‌های کلامی، مهارت‌های شنودی، مهارت‌های بازخوردی و مهارت‌های ارتباطی آن‌ها افزوده خواهد شد. همچنین، میزان دسترسی و استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در پسران بالاتر از دختران است. میزان مهارت‌های ارتباطی در دختران بالاتر از پسران می‌باشد. (جداول شماره های ۲، ۳، ۴).

جدول ۲- میزان مهارت‌های ارتباطی در دانشجویان تربیت‌بدنی

متغیر	t	درجه آزادی	سطح معناداری	میانگین
مهارت‌های ارتباطی	۱/۰۹	۱۵۰	۰/۰۰۶	۲/۷۱
بازخوردی	۱/۰۲	۱۵۰	۰/۰۰۱	۲/۶۹
کلامی	۱/۷۹	۱۵۰	۰/۲۹۰	۲/۸۶
شنودی	۰/۸۲	۱۵۰	۰/۳۱۱	۳/۰۵

جدول ۳- ارتباط بین میزان به کارگیری فناوری اطلاعات و میزان مهارت‌های ارتباطی

متغیر	N	r	سطح معنی‌داری
مهارت‌های ارتباطی	۱۵۱	۰/۵۶۱	۰/۰۰۱
بازخوردی	۱۵۱	۰/۴۶۹	۰/۰۰۱
کلامی	۱۵۱	۰/۴۹۱	۰/۰۰۱
شنودی	۱۵۱	۰/۵۹۸	۰/۰۰۱

جدول ۴- مقایسه متغیرهای تحقیق در دانشجویان دختر و پسر دانشکده تربیت‌بدنی تهران

جنسیت	میانگین	T	Df	سطح معنی‌داری
مرد	۲/۶۰	۲/۵۱	۱۵۰	۰/۰۱۹
زن	۲/۴۵			
مرد	۳/۳۶	۲/۹۶	۱۵۰	۰/۰۰۵
زن	۳/۹۵			

### بحث و نتیجه گیری

استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌تواند، به دانشجویان کمک نماید، تا توان مشاهده چالش‌های آینده

را داشته باشند. در بسیاری از کشورها، به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام آموزشی به منظور ارتقای کیفیت روش‌های ارتباطی مورد توجه خاص قرار گرفته

وجودی افراد جامعه تأثیر ژرف و عمیقی بر جا گذاشته است (چن و اولسن، ۲۰۱۳).

دانشجویان از طریق مهارت‌های ارتباطی مناسب می‌توانند با دیگران به نحوی ارتباط برقرار کنند که منجر به پاسخ‌های مثبت و پرهیز از پاسخ‌های منفی منتهی شود. ماهیت اجتماعی انسان ایجاب می‌کند که آدمی با وجوه گوناگون اجتماع و مجموعه‌های درون آن ارتباط برقرار کند (ترزسی، ۲۰۱۰). مهارت‌های ارتباطی بر روابط، عملکرد مفید و موثر دانشجویان در جامعه و دانشگاه تأثیر می‌گذارد. در این تحقیق نشان داده شد که بین استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات با مهارت‌های ارتباطی دانشجویان تربیت بدنی ارتباط معناداری مشاهده شده است، که با تحقیقات صدیق، شرر، تاندر (۲۰۱۶)، گوکتاس<sup>۴</sup> (۲۰۱۲)، میکر (۲۰۱۱)، ترزسی (۲۰۱۰) و نیآذری (۱۳۹۲) همخوانی دارد، که یکی از دلایل اصلی معنی داری شدن این دو متغیر برخورداری و استفاده از مهارت کلامی، داشتن مهارت‌های شنود و دادن بازخورد به دیگران و توانایی دریافت پیشنهادات و انتقادات از جمله ویژگی‌های افراد دارای مهارت‌های بالا دانشجویان می‌باشد.

بسیاری از پژوهش‌ها نشان داده‌اند که از دهه‌ی ۸۰ سازمان‌ها از حیث کارکرد به طور فزاینده‌ای تغییر کرده‌اند، افزایش رقابت‌های جهانی و رشد سریع فناوری اطلاعات منجر شده تا مدیران سازمان به دنبال تقویت مهارت‌های ارتباطی کارکنان در جهت نیل به تحقق اهداف سازمانی خود باشند (افشه، کیانفر و سعیدی، ۱۳۹۰). نیازمند داشتن قدرت بیان قوی و مهارت شنیدن مناسب و مهارت بازخوردی از مهم‌ترین ابزارهای مهم و کاربردی دانشجویان تربیت‌بدنی به عنوان معلمان و مربیان آینده می‌باشد که با فقدان این مهارت‌ها قادر به القای مفاهیم برای دانش‌آموزان و هنرآموزان نخواهند بود؛ بنابراین تقویت مهارت‌های ذکر شده از اهمیت دو چندانی برخوردار می‌باشد (بونگ-اندو، ۲۰۱۲).

از سوی دیگر، با توجه به تنوع و نو بودن مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در دنیای امروز و استفاده کردن از میلیون‌ها نرم‌افزار گرافیکی، آموزشی، تحقیقاتی؛ نوآوری در دانشجویانی که از فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده می‌کنند افزایش یافته است (صاحب، ۱۳۸۹).

است. پژوهش حاضر نیز به منظور بررسی تأثیر به کارگیری شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات با مولفه‌های مهارت‌های ارتباطی انجام پذیرفت. نتایج حاصل از پژوهش حاضر نشان داد که کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در افزایش مهارت‌های ارتباطی مؤثر بوده است. امروزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به سرعت در حال تأثیرگذاری بر الگوهای زندگی، روش‌های تحقیق و آموزش و دیگر زمینه‌های زندگی بشری است و همانگونه که نتایج این پژوهش نشان داد، می‌تواند از طریق توسعه گسترده دسترسی، انعطاف پذیرکردن یادگیری محیطی و فردی و ارائه بازخورد بر فرایند مهارت‌های ارتباطی دانشجویان تربیت بدنی به صورت مستقیم و غیر مستقیم مثرتر باشد (ادیمی، ۲۰۱۲). با وجودی که در بررسی پیشینه پژوهش موردی که عیناً مشابه پژوهش حاضر بوده باشد، یافت نشد، اما؛ مواردی از پژوهش‌ها در ارتباط با تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش، پیشرفت و موفقیت تحصیلی وجود دارد که با نتایج پژوهش حاضر همخوانی دارد.

فناوری اطلاعات و ارتباطات به دانشجویان کمک می‌کند تا آنچه که در پیرامون زندگی آنها می‌گذرد آگاهی یابند. آنها از نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در زندگی روزمره، مطلع و با ابزارهای فناوری اطلاعات مشابه آشنا می‌شوند و از این ابزارها به طور مستقل و گروهی استفاده می‌کنند (یوسف<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۸). در تبیین این رویکرد می‌توان گفت در قرن بیست و یکم و با پیشرفت دنیای فناوری شاید بیشترین تأثیر فناوری بر نحوه روابط انسانی بوده است و انسان‌ها در هر جای این کره خاکی می‌توانند به کمک این فناوری با هم در ارتباط باشند (میکر<sup>۲</sup>، ۲۰۱۱). همچنان که فناوری اطلاعات در جامعه فراگیرتر می‌شود، شهروندان نیاز دارند که روی تأثیر آنها بر زندگی اجتماعی، فردی، حرفه‌ای و مدنی خود مدیریت نمایند. فناوری‌هایی چون رایانه، تلفن همراه، اینترنت، چندرسانه ای‌ها و سایر رسانه‌های مرسوم سیمای ظاهری و باطنی زندگی انسان را در عصر کنونی تحت تأثیر قرار داده‌اند و این تحولات عظیم اطلاعاتی ارتباطی، ساخت؛ بافت فرهنگی و اجتماعی جامعه را بازآرایی نموده و بر ابعاد

4. Goktas

1. Youssef et al  
2. Miker  
3. Tezci

با توجه به نتایج تحقیق توصیه می‌شود که دانشجویان نیازهای اطلاعاتی و کمبودهای خود را در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات را به مسئولین امر جهت غنی کردن بار اطلاعاتی خود اعلام کنند. مسئولین محترم نیز به توسعه و اصلاح ساختارهای زیربنایی بپردازند و امکانات لازم را برای توسعه سواد رایانه‌ای دانشجویان فراهم آورند. نتایج تحقیق گوکتاس (۲۰۱۲) نشان داد عدم دسترسی به کامپیوتر، سرعت پایین اینترنت، فقدان دسترسی به منابع در محل سکونت از مهم‌ترین مشکلات در راه استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات شناسایی شده اند.

به طور کلی، بر اساس استنباط داده‌های به دست آمده، پیشنهاد می‌گردد دانشگاه‌های کشور به‌طور عام و دانشکده‌های تربیت‌بدنی به‌طور خاص به امر سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی دانشجویان توجه خاصی داشته باشند. این امر می‌تواند، در قالب همایش‌ها، کارگاه‌های آموزشی و برگزاری دوره‌های آموزشی کوتاه مدت از سوی مسؤولان آموزشی در مراکز آموزشی برگزار گردد. بنابراین، دانشجویان رشته تربیت‌بدنی باید مهارت‌هایی در زمینه‌های سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی به دست آورند تا به مدد آن بتوانند آگاهانه و مستقل در مسیر ترقی و تولید دانش حرکت کنند و نقش علمی مهمی را در کشور و در رقابت با دیگر کشورها ایفا نمایند.

خروجی داده‌های آماری در پژوهش حاضر نشان داد که دسترسی دانشجویان به مجلات و کتابخانه‌های دیجیتال خارجی و داخلی مورد نیاز متوسط است. با توجه به اهمیت اطلاعات و نقش آن در تمامی امور زندگی، به خصوص در امر تحقیق و پژوهش، نحوه دسترسی به اطلاعات و هزینه‌ای که جهت دسترسی به اطلاعات باید پرداخت شود، اهمیت بیشتری پیدا می‌کند که نتایج با تحقیقات بوبنگ-اندو (۲۰۱۲) و میکر (۲۰۱۱) همسو است.

پژوهشگران بر این باورند که مهارت‌های ارتباطی اثربخش برای موفقیت در جامعه دانایی محور امروزی ضروری است. آنچه امروزه به عنوان ملاک‌های موفقیت در مؤسسات و مراکز آموزشی مدنظر می‌باشد، مشارکت‌پذیری در گروه، آموختن مهارت‌های تازه و کار با گروه‌های مردم می‌باشد (اوسو و همکاران، ۲۰۱۰). نتایج تحقیق نشان داد سطح مهارت شنود دانشجویان متوسط می‌باشد و تا هنگامی که بهتر گوش می‌دهیم، قادریم دوستان و افرادی پیرامون خود را بهتر درک نماییم و با او هماهنگ شویم. گوش دادن، یک تعهد و یک اقدام به منظور خوش‌آمدگویی و توافق است. لذا توجه به تقویت مهارت‌های گوش دادن می‌تواند موجب ارتباطات موثرتر و پربارتر گردد. همچنین میزان مهارت‌های کلامی دانشجویان نیز متوسط گزارش شد. این نتایج با یافته‌های چن و اولسن (۲۰۱۳)، اوسو و همکاران (۲۰۱۰) که میزان این مهارت‌ها را در سطح خوبی گزارش نکرده بودند، همخوانی دارد.

## References

1. Adeyemi, B. A. (2012). Effects of computer assisted instruction (CAI) on students' achievement in social studies in Osun state, Nigeria. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 3(2), 269-277.
2. Afsheh, A., Kianfar, F., & Shaeidi, A. (2011). Assessing the application of information technology in education and its influence on productivity in Islamic Azad University. *Magazine of E-learning Distribution in Academy (MEDIA)*, 2(1), 2-11. (in Persian).
3. Badri Azin Y. (2012). Training and communication (ICT) needs assessment and in science faculty of physical education and sports sciences of universities. *Sport Management*. 13:5-25.
4. Ben Youssef, A., & Dahmani, M. (2008). The Impact of ICT on student performance in higher education: direct effects, indirect effects and organizational change. *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 5(1), 45-56.

5. Buabeng - Andoh, C. (2012). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching: A review of the literature. *International Journal of Education & Development Using Information & Communication Technology*, 8(1), 136-155.
6. Cohen, J. F., & Olsen, K. (2013). The impacts of complementary information technology resources on the service-profit chain and competitive performance of South African hospitality firms. *International Journal of Hospitality Management*, 34, 245e254.
7. Goktas, Z. (2012). The Attitudes of Physical Education and Sport Studentstowards Information and Communication Technologies. *TechTrends*, 56( 2): 22-30.
8. Miker, F. (2011). The roles of information communication technologies in education review article with emphasis to the computer and internet. *Ethiopian Journal of Education and Sciences*, 6(2), 1-14.
9. Mithas, S., Tafti, A. R., Bardhan, I., & Goh, J. M. (2012). Information technology and firm profitability: mechanisms and empirical evidence. *MIS Quarterly*, 36(1), 205-224.
10. Murtaza, A. Shafqat, A. Ud Din, M. (2011). Problem faced into the use of information technology distance education. *interdisciplinary journal of contemporary researching business*. 3(1).pp 784-793.
11. Nazari R, Ehsani M, Ghanjavi F.A. Ghasemi H. (2012). The effects of communication skills and interpersonal communication on sports managers' organizational effectiveness of Iran. *Journal of Sport Management Review*. 4(16): 157-173.
12. Niazazari, K., Behnamfar, R., & Andy, S. (2012). The role of ICT Use in learning of primary school students. *Information and Communication Technology in Educational Sciences*, 3(2), 31-43. (in Persian).
13. Owusu, K. A., Monney, K. A., Appiah, J. Y., & Wilmot, E. M. (2010). Effects of computer-assisted instruction on performance of senior high school biology students in Ghana. *Computers and education*, 55(2), 904-910.
14. Saheb, H. (2010). Evaluation of the use of information and communication technology in teaching among teachers and its relationship with academic achievement of high school students in 1st region of Ardabil in 2010-11 academic year. Thesis for M.A. Degree in educational planning, Tabatabai University, Faculty of Psychology and Educational Sciences. (in Persian).
15. Shariatmadari, M. (2012). A pathological study of barriers to using ICT in universities. *Information and Communication Technology in Educational Sciences*, 2(4), 113-129. (in Persian).
16. Siddiq F, Ronny Scherer b, Jo Tondeur(2016). Teachers' emphasis on developing students' digital information and communication skills (TEDDICS): A new construct in 21st century education. *Journal Computers & Education – 1-14*.
17. Tezci, E. (2010). Attitudes and knowledge level of teachers in ICT use: The case of Turkish teachers. *International Journal of Human Sciences*, 7(2), 21-32.
18. Vanderlinde, R., Aesaert, K., & van Braak, J. (2014). Institutionalised ICT use in primary education: a multilevel analysis. *Computers & Education*, 72, 1-10.

19. Voogt, J., Fisser, P., Roblin, N. P., Tondeur, J., & van Braak, J. (2012). Technological pedagogical content knowledge e a review of the literature. *Journal of Computer Assisted learning*, 29, 109e121. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1365-2729.2012.00487.x>